

# **Instruktion för behandling av ostrukturerat material**





## Innehållsförteckning

Behandling av ostrukturerat material.....	3
Checklista för att hantera ostrukturerat material .....	3
1. Kartlägg befintlig behandling som stödjer sig på missbruksregeln.....	3
2. Identifiera laglig grund för behandling som tidigare stödde sig på missbruksregeln.....	3
3. Identifiera laglig grund för behandling av känsliga personuppgifter, uppgifter om lagöverträdelser, personnummer och överföring till tredje land .....	5
4. Undersök information till de registrerade .....	5
5. Tillvaratagande av de registrerades rättigheter vid ostrukturerat material ...	6
6. Riktlinjer för hantering av e-post .....	7



## Behandling av ostrukturerat material

I Sverige har vi tidigare haft den så kallade missbruksregeln som innebär enklare regler för personuppgifter i ostrukturerat material. När Dataskyddsförordningen börjar tillämpas den 25 maj 2018 försvinner missbruksregeln. Detta innebär att samma regler gäller för alla personuppgifter som behandlas i e-post, på hemsidor, i pappersform och datorer etc.

För all behandling av personuppgifter gäller dataskyddsförordningens regler, som bland annat innebär att förbundet ska:

- följa de grundläggande principerna
- ha en rättslig grund för behandlingen
- ha en förteckning över personuppgiftsbehandlingar
- informera om personuppgiftsbehandlingen
- ha rutiner för att tillvarata den enskildes rättigheter
- skydda personuppgifterna

## Checklista för att hantera ostrukturerat material

### 1. Kartlägg befintlig behandling som stödjer sig på missbruksregeln

Förbundet har kartlagt befintlig behandling av ostrukturerat material och funnit att personuppgifter behandlas i e-post, på webbplatser och i olika filer på diverse datorer, mobiltelefoner och laptops.

Till följande ändamål behandlas personuppgifter i ostrukturerat material:

- Förbundsadministration
- Hantering av medlemskap/uppdrag i förbundet
- Deltagande i förbundets träningsverksamhet
- Deltagande i förbundets tävlingsverksamhet
- Utbildningar arrangerade av förbundet
- Kontakt med medlem
- Publicering av material på hemsida och sociala medier

### 2. Identifiera laglig grund för behandling som tidigare stödde sig på missbruksregeln

Den behandling av personuppgifter som tidigare skedde med stöd av missbruksregeln och som är nödvändig för ändamålen definierade under punkt 1, sammanställs i nedanstående tabell med tillämplig laglig grund.



Ändamål med behandling	Laglig grund
Hantering av medlemskap i förbundet	Avtal
Förbundsadministration	Avtal
Deltagande i förbundets träningsverksamhet	Avtal
Licenshantering	Avtal
Deltagande i förbundets tävlingsverksamhet	Avtal
Ansökan om bidrag	Rättslig förpliktelse
Sammanställning av statistik och uppföljning	Allmänt intresse
Utbildningar arrangerade av förbundet	Allmänt intresse vid statsbidragsfinansierad utbildning, annars samtycke
Kontakt med förbundet	Intresseavvägning*
Besök på vår hemsida	Intresseavvägning
Publicering av material på hemsida och sociala medier	Intresseavvägning och ibland samtycke**
Tillträdesförbud	Rättslig förpliktelse
Ordningsstörningar och otillåten påverkan	Rättslig förpliktelse

*\*När förbundet mottar e-post beror det på innehållet om och hur länge det får sparas. När förbundet läser e-post ska en bedömning genomföras huruvida personuppgifterna ska behandlas/sparas och vilken laglig grund som finns för den fortsatta behandlingen. Personuppgifter som fortsatt ska behandlas i exempelvis IdrottOnline ska överföras dit och därefter ska e-postmeddelandet raderas.*

*\*\*När det gäller publicering av material på förbundets hemsida och sociala medier sker det som utgångspunkt med stöd av en intresseavvägning. För det krävs att förbundets intresse av att publicera bilder för att exempelvis visa upp förbundets verksamhet väger tyngre än det intresse personerna på bilderna har av skydd för sina personuppgifter. Inför bildpublicering ska förbundet dokumentera sitt resonemang avseende avvägningen mellan förbundets och individernas intressen.*

*Inget material som upplevs kränkande av den som berörs av behandlingen får publiceras, varken på hemsidan eller i sociala medier. Om förbundet tillkännages att något material upplevs som kränkande för individen som berörs av behandlingen, ska detta material omedelbart avpubliceras. Detta gäller om avpublicering rimligen kan ske med hänsyn taget till förbundets organisation. När det gäller publicering av barns personuppgifter på hemsida eller sociala medier kan samtycke från vårdnadshavare bli aktuellt.*



### 3. Identifiera laglig grund för behandling av känsliga personuppgifter, uppgifter om lagöverträdelser, personnummer och överföring till tredje land

Förbundet ska undvika att använda e-post för känsliga eller integritetskänsliga uppgifter. Om förbundet måste använda e-post för integritetskänsliga uppgifter, bör e-posten skyddas med kryptering så att endast den avsedda mottagaren kan ta del av uppgifterna.

Förbundet ska försöka att i möjligaste mån styra bort att enskilda skickar in känsliga personuppgifter via oskyddad e-post. Om förbundet får in känsliga uppgifter via e-post, se till att e-postmeddelandet raderas snarast möjligt. Om förbundet får lagra den typen av uppgifter ska uppgifterna snarast möjligt överföras till det system där de hör hemma, till exempel ett licenshanteringssystem.

### 4. Undersök information till de registrerade

Förbundet ska tydligt informera om förbundets behandling av personuppgifter. I nedanstående tabell sammanställs den information som den registrerade har rätt till. All information är sammanställd i förbundets integritetspolicy.

	När personuppgifter samlas in från den registrerade	När personuppgifter samlas in från annan
Personuppgiftsansvarige	JA	JA
Dataskyddsombudet	JA	JA
Ändamålen	JA	JA
Rättslig grund	JA	JA
Kategorier av personuppgifter	NEJ	JA
Intresse vid intresseavvägning	JA	JA
Mottagarna	JA	JA
Tredjelandsöverföringar	JA	JA
Lagringstid	JA	JA
De registrerades rättigheter	JA	JA
Rätten att återkalla ett samtycke	JA	JA
Rätten att inge klagomål till DI	JA	JA
Uppg.skyldighet enligt avtal eller lag	JA	NEJ



	När personuppgifter samlas in från den registrerade	När personuppgifter samlas in från annan
Automatiserat beslutsfattande	JA	JA
Källa varifrån uppg. har hämtats	NEJ	JA

## 5. Tillvaratagande av de registrerades rättigheter vid ostrukturerat material

Förbundet bedömer att oberoende av i vilken form personuppgifter behandlas, har individen rätt att utöva alla sina rättigheter som regleras i dataskyddsförordningen:

- Rätt till information vid insamlande av personuppgifter
- Rätt till registerutdrag
- Rätt till rättelse
- Rätt till radering
- Rätt till dataportabilitet
- Rätt att invända mot behandling
- Rätt att motsätta sig automatiserad behandling
- Rätt att inge klagomål till tillsynsmyndighet
- Rätt till skadestånd

Hur förbundet arbetar med att tillvarata individens rättigheter sammanställs i förbundets riktlinjer för att tillvarata den registrerades rättigheter.

Exempelvis när det gäller bildpublicering har personerna som är med på bilderna rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Individerna har rätt till information om att deras personuppgifter, dvs bilderna, kan komma att användas för att informera om verksamheten på webbplatsen och att de har möjlighet att invända mot detta. Förbundet ska alltid informera om vem de ska kontakta.



## 6. Riktlinjer för hantering av e-post

- När förbundet mottagit och läst e-posten, ska en bedömning göras om uppgifterna ska bevaras och var det i så fall ska ske för att uppfylla de krav som gäller för just dessa uppgifter.
- Förbundet ska inte skicka känsliga personuppgifter i oskyddad e-post.
- Om förbundet skickar e-post till många samtidigt, ska en övervägning göras om adresserna ska skrivas i fältet för dold kopia (bcc).
- Förbundet ska inte sprida uppgifter i onödan. Förbundet ska enbart skicka personuppgifter till dem som behöver uppgifterna för sitt uppdrag.
- Förbundet ska informera på sin hemsida hur personuppgifter behandlas, exempelvis genom att länka till eller publicera förbundets integritetspolicy.
- Om förbundet skickar svarsmejl eller autosvar, ska en standardtext bifogas med information hur förbundet behandlar personuppgifter. Alternativt länka till förbundets integritetspolicy som finns på hemsidan.
- Förbundet ska informera alla i organisationen om reglerna och rutinerna för hur personuppgifter behandlas i förbundet. Förbundet ska också se till att rutinerna för behandling av personuppgifter hålls levande och efterlevs.